Inspectierapport

Stichting Christelijke Kindcentrum Bunschoten De Peuterhof (KDV)

Vogelpad 1

3752 KV Bunschoten-Spakenburg

Registratienummer 269714649

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunschoten
Datum inspectie:	13-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3

Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 4

Observaties en bevindingen ... 5

Pedagogisch klimaat ... 5
Personeel en groepen ... 11
Veiligheid en gezondheid ... 16

Overzicht getoetste inspectie-items ... 18

Pedagogisch klimaat ... 18
Personeel en groepen ... 20
Veiligheid en gezondheid ... 22

Gegevens voorziening ... 24

Opvanggegevens ... 24
Gegevens houder ... 24

Gegevens toezicht ... 24

Gegevens toezichthouder (GGD) ... 24
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 24
Planning ... 25

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 26

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.
De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk**.**

Door de coronacrisis heeft het onderzoek reeds in februari 2020 plaatsgevonden (voor de eerste uitbraak), maar is het rapport pas in december 2020 opgesteld (na de piek van de tweede coronagolf) in verband met de corona-werkzaamheden van de betreffende toezichthouder.

Waarom toezicht?
De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?
De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?
Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding
De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken kindercentrum
Kinderdagverblijf Peuterhof is onderdeel van Stichting Christelijke Peuterspeelzaal Bunschoten. De houder van deze locatie is tevens houder van een centrum voor buitenschoolse opvang in Bunschoten. Het kinderdagverblijf is gevestigd aan het Vogelpad 1 te Bunschoten-Spakenburg, waar tevens de buitenschoolse opvang is gevestigd.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 96 kindplaatsen per dag en is geopend sinds 2017. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar en bestaat uit vijf groepen.

Op de locatie wordt voorschoolse educatie aangeboden met het educatieprogramma Puk en Co.

Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar
- Tijdens het onderzoek in 2017 voldeed de houder aan alle kwaliteitseisen, met uitzondering van een tekortkoming op het domein 'Personeel en Groepen';
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 voldeed de houder aan alle kwaliteitseisen, nadat een herstelaanbod is aangeboden op domein 'Personeel en Groepen' en op domein 'Veiligheid en Gezondheid';
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2019 voldeed de houder aan alle kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen
Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. De toezichtsactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige toezichtbezoeken van de GGD. Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview met de houder/ locatie-verantwoordelijke.

Door de coronacrisis heeft het onderzoek reeds in februari 2020 plaatsgevonden (voor de eerste uitbraak), maar is het rapport pas in december 2020 opgesteld (na de piek van de tweede coronagolf) in verband met de corona-werkzaamheden van de betreffende toezichthouder.

Conclusie
De houder voldoet niet aan alle onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht. Het gaat om tekortkomingen ten aanzien van domein Personeel en Groepen. Uit het onderzoek blijkt dat de houder op één van de groepen herhaaldelijk één beroepskracht te weinig heeft ingezet. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij het domein.

<u>Advies aan College van B&W</u>
Geen handhaving.
Hoewel een tekortkoming is geconstateerd binnen het domein 'Personeel en Groepen', adviseert de toezichthouder om niet te handhaven. De tekortkoming is door omstandigheden, veroorzaakt door het Covid-19 virus, dusdanig lang geleden geconstateerd, dat handhaven nu geen toegevoegde waarde heeft. In overleg met de gemeente Bunschoten-Spakenburg is ervoor gekozen de items opnieuw te controleren tijdens een komend jaarlijks onderzoek in 2021.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

De houder dient een pedagogisch beleid te hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.

Bevindingen
Christelijk Kindcentrum Bunschoten hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat, voor zowel het KDV als de BSO.

De houder draagt er zorg voor dat op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid. Jaarlijks evalueert de houder het pedagogisch beleid en stelt het zo nodig bij.

Conclusie
Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Pedagogische praktijk

Inleiding
De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, een kwaliteitseis binnen het domein 'Pedagogisch klimaat', is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van de pedagogische praktijk op de groep tijdens het onaangekondigde toezichtbezoek.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004).

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn de competenties, te noemen 'emotionele veiligheid', 'persoonlijke competentie', 'sociale competentie' en 'overdracht van normen en waarden' duidelijk in de praktijk naar voren gekomen. Ter illustratie zijn twee van deze competenties met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet en toegelicht aan de hand van voorbeelden uit de praktijk.

De observatie vindt plaats op een donderdagochtend op de verschillende peutergroepen en op de babygroep.

Emotionele veiligheid
'De kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.'

Observatie:
Om 10.05 stoppen de kinderen op de peutergroep met spelen om fruit te gaan eten.

'Wij gingen vandaag lekker…?'
'Spelen!'
'Ja spelen, en we gingen aan de slag met de verf he? En niet alleen met de kwasten, maar ook met de handen, dan konden we lekker voelen. En weet je wat we nu gaan doen? Ik zal het even laten zien met het bord: fruit eten.'
De beroepskracht laat de bijbehorende picto zien aan de kinderen.

Een van de kleinere kindjes is intussen weggelopen naar de kast.
'Kom je erbij X?'
Het meisje blijft staan kijken bij de kast.
'Kijk eens, X vindt de instrumenten heel erg leuk, zien jullie dat?' zegt de beroepskracht tegen de andere kinderen. Ze loopt naar het meisje toe en zegt dat ze straks weer mogen spelen, maar dat ze nu eerst even in de kring gaan.

'Kijk eens X, zie jij nog een stoeltje in de kring?'
Het jongetje kijkt naar de ruimte buiten de kring.
'Maar X, zie je ook nog een stoeltje IN de kring?', vraagt de beroepskracht nu.
'Ja!' de jongen wijst naar de laatste lege stoel in de kring.
'Heel goed, ga daar maar lekker zitten jongen.'

Als iedereen zit, zingen de kinderen en beroepskrachten samen een liedje over fruit.

Conclusie:
Uit de observatie blijkt dat de beroepskrachten de kinderen op een positieve manier weten te motiveren om deel te nemen aan de groep. Kinderen krijgen steun waar dat nodig is en er is zichtbaar sprake van een band tussen kinderen en beroepskrachten.

Overdracht van normen en waarden
'Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.'

Observatie:
Tijdens het spelen krijgen twee kinderen ruzie over een speelgoedbril.
'Van mij!'
'Nee van mij!'
Het ene meisje pakt de bril af van het andere meisje en samen trekken ze eraan. De beroepskracht staat rustig op en loopt er naartoe.
'O, geef de bril maar even aan mij, want ik had niet gezien dat jullie de doktersbril hadden. Ik ga hem even terugleggen bij de doktersspullen.'

De beroepskracht legt de bril terug en de meisjes zitten weer rustig in de kring.

Op de andere peutergroep wordt ook fruit gegeten. Een van de jongens pakt een stukje mandarijn.
'Ja, maar als je een stukje pakt, dan moet je hem ook opeten,' legt de beroepskracht uit.
Het jongetje gooit het stukje mandarijn op de grond.
'Nee, dan mag je hem even oprapen, want anders komt hij onder onze schoenen.'
Het jongetje raapt het stukje snel op.
'Ja, geef het nu maar aan de juf. Maar dan is het fruit eten nu klaar voor jou.'
De beroepskracht maakt een gebaar dat hoort bij 'klaar'.

Conclusie:
De beroepskrachten dragen actief bij aan de sociale competentie van de kinderen. Zo helpen zij lastige situaties op te lossen, en dragen zij bij aan de ontwikkeling van kinderen op gebied van normen en waarden, bijvoorbeeld door duidelijk om te gaan met regels en afspraken.

Eindconclusie
Uit de observaties en de interviews uit de steekproef komt naar voren dat de houder zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Voorschoolse educatie

Inleiding
Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen over de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.*

Bevindingen

Pedagogisch beleidsplan
In het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie zijn per 1 juli 2018 eisen opgenomen ten aanzien van de inhoud van het pedagogisch beleid:

In het pedagogisch beleid staat een *concrete* beschrijving van:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Daarmee voldoet het pedagogisch beleidsplan wat betreft de inhoud aan de gestelde eisen ten aanzien van het bieden van voorschoolse educatie.

Uitvoering voorschoolse educatie

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

Tijdens de observatie op de groep zijn de onderstaande aanvullende onderwerpen uit het pedagogisch beleidsplan ten aanzien van de uitvoering van de voorschoolse educatie in de praktijk terug te zien:

a. de visie van de houder op de voorschoolse educatie is in de ruimte te herkennen aan de verschillende speelhoeken die de ontwikkeling op diverse manieren stimuleren en het thema dat elke 6 weken wijzigt en waarop de speelhoeken worden afgestemd.
b. in de praktijk is te zien dat de kinderen worden gestimuleerd op alle vier de ontwikkelingsgebieden. Bij het aanbod van spelmateriaal wordt gezien dat het spelmateriaal past bij het huidige thema 'Eet smakelijk!'. De kinderen maken kennis met de pop 'Puk' en elkaar door middel van speelgoed met de beeltenis van 'Puk' waarbij geoefend wordt met de motoriek, het tellen, kleuren herkennen en de woordenschat. Ook het samen spelen en op elkaar wachten wordt gestimuleerd. Te zien is dat er aandacht is voor verschillen in de ontwikkeling van individuele kinderen.
c. voor het registreren van het welbevinden en de ontwikkeling wordt gebruik gemaakt van formulieren uit 'Kijk op ontwikkeling'. Deze worden ingevuld op de volgende momenten:
- einde wenperiode (2 maanden na de start op de peuteropvang);
- rond de derde verjaardag;
- als een kind 3 jaar en 11 maanden is.
Aan de hand hiervan worden plannen opgesteld voor de groep en voor individuele kinderen.
d. de ouders worden elke 3 maanden uitgenodigd voor een gesprek. Samen wordt met ouders geëvalueerd en vooruitgekeken over hoe zowel pedagogisch medewerkers op de peuteropvang als ouders thuis in de komende periode op de ontwikkeling van het kind kunnen inspelen.
e. de inrichting van de ruimte en het spelmateriaal is passend voor de voorschoolse educatie. Er is een themahoek waarin wisselend een thema centraal staat. Het spelmateriaal is, mede door de beroepskrachten zelf, ontwikkeld voor gebruik tijdens de activiteiten voor voorschoolse educatie. Er wordt hierbij rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling).
f. voor kinderen met een indicatie voor voorschoolse educatie en voor kinderen met speciale behoeftes rondom de ontwikkeling vindt altijd een overgangsgesprek met de ouder, de pedagogisch medewerker en de leerkracht van de basisschool plaats in de maand voor de overstap naar de basisschool. Tijdens het gesprek tussen toezichthouder en beroepskracht komt dit ook naar voren.
Dit voldoet aan de gestelde eisen

<u>Omvang aangeboden voorschoolse educatie</u>

Dagdeel	**Groen**	**Blauw**	**Geel**
Maandagochtend 8.30-12.00u.		X	
Maandagmiddag 12.45-16.15u.	X	X	X
Dinsdagochtend 8.30-12.00u.		X	
Dinsdagmiddag 12.45-16.15u.	X	X	X
Donderdagochtend 8.30-12.00u.		X	
Donderdagmiddag 12.45-16.15u.	X	X	X
Vrijdagochtend 8.30-12.00u.		X	
Vrijdagmiddag 12.45-16.15u.	X	X	X

De peuteropvang voldoet daarmee aan de kwaliteitseis dat de voorschoolse educatie per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur omvat aan activiteiten

gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Aantal beroepskrachten en de groepsgrootte
Uit de aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters komt naar voren dat de groep bestaat uit maximaal zestien kinderen met ten minste twee beroepskrachten. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De educatie-certificaten van de beroepskrachten
Na afloop van het toezichtbezoek zijn de diploma's en educatiecertificaten van de beroepskrachten opgevraagd die op de peuteropvang werkzaam zijn. De houder heeft deze documenten binnen de gestelde termijn verstuurd aan de toezichthouder. Hieruit komt naar voren dat deze beroepskrachten die zijn opgenomen in de steekproef in het bezit zijn van een educatiecertificaat dat voldoet aan de kwaliteitseisen.

Het taalniveau van de beroepskrachten
Na afloop van het toezichtbezoek zijn de diploma's en certificaten van de beroepskrachten die op de peuteropvang werkzaam zijn, opgevraagd. De houder heeft deze documenten binnen de gestelde termijn verstuurd aan de toezichthouder. Hieruit komt naar voren dat alle beroepskrachten die zijn opgenomen in de steekproef aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen beheersen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingsplan
Na afloop van het toezichtbezoek is het opleidingsplan opgevraagd en heeft de houder dit binnen de gestelde termijn naar de toezichthouder verstuurd. In het opleidingsplan is beschreven hoe de houder ervoor wil zorgen dat de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. Daarmee wordt voldaan aan de kwaliteitseis van het jaarlijks opstellen van het opleidingsplan. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Het voorschoolse educatieprogramma
Bij Kindcentrum Bunschoten De Peuterhof wordt gewerkt met het door een onafhankelijke commissie erkend voorschoolse educatieprogramma 'Puk en Ko' ter voorkoming van onderwijsachterstanden bij jonge kinderen. Volgens het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is een voorschools educatieprogramma vereist waarbij op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Het educatie-programma voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie
De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang ten aanzien van het bieden van voorschoolse educatie.

**De items in dit onderzoek zijn getoetst aan de hand van de geldende kwaliteitseisen in februari 2020*

Gebruikte bronnen
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)

- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding
Al het personeel dient ingeschreven te staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Op deze manier wordt iedereen die met de kinderen werkt continu gescreend.

Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.

Bevindingen
De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de continue screening van haar personeel, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat tijdens het toezichtbezoek op de locatie werkzaam is, staat ingeschreven in het PRK.

Na afloop van het toezichtbezoek heeft de toezichthouder de inschrijvingen in het PRK ingezien. Voor het personeel dat op basis van de steekproef is onderzocht, geldt dat zij staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie
De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het PRK conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen

Inleiding
Elke beroepskracht dient een geldig diploma te hebben conform de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Stagiaires dienen te worden ingezet conform de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach die de beroepskrachten begeleidt in hun werk dient een geldig diploma te hebben conform de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.

Bevindingen
De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of de beroepskrachten die tijdens het toezichtbezoek op de locatie werkzaam zijn, beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding overeenkomstig de voorwaarden van de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende opleiding overeenkomstig de voorwaarden van de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie
De medewerkers die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding
Op elke groep dient voldoende personeel te zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio
De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio), is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door de aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters van 3 weken op te vragen en de beroepskracht-kindratio op het moment van het bezoek te toetsen.

Op het moment van de observatie zijn aanwezig:

- 8 kinderen, waarvan 6 onder de 1 jaar oud en 2 boven de 1 jaar oud, met 2 beroepskrachten op de babygroep;
- 15 kinderen van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten op Peutergroep Groen;
- 14 kinderen van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten op Peutergroep Blauw;
- 13 kinderen van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten op Peutergroep Geel;
- 13 kinderen van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten op Peutergroep Rood.

Uit de aanwezigheidslijsten, personeelsroosters en de beroepskracht-kindratio tijdens het bezoek komt naar voren dat voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden er niet altijd voldoende beroepskrachten worden ingezet:

Tijdens het toezichtbezoek zijn op de babygroep 6 0-jarigen en 2 1-jarigen aanwezig. Volgens de berekening van 1Ratio, dienen in dat geval 3 beroepskrachten aanwezig te zijn. In de praktijk zijn slechts 2 beroepskrachten aanwezig. Uit een gesprek met de beroepskrachten en de locatie-verantwoordelijke blijkt dat er structureel te weinig beroepskrachten op de babygroep aanwezig zijn. Dit blijkt ook uit de aanwezigheidslijsten en presentielijsten die door de houder zijn verstuurd:

- Op donderdag 30 januari zijn 6 0-jarigen en 2 1-jarigen met 2 beroepskrachten aanwezig;
- Op donderdag 6 februari zijn 5 0-jarigen en 2 1-jarigen met 2 beroepskrachten aanwezig;
- Op donderdag 13 februari zijn 6 0-jarigen en 2 1-jarigen met 2 beroepskrachten aanwezig;

- Op maandag 4 februari zijn 6 0-jarigen en 1 1-jarige met 2 beroepskrachten aanwezig;
- Op maandag 11 februari zijn 6 0-jarigen en 1 1-jarige met 2 beroepskrachten aanwezig

- Op vrijdag 7 februari zijn 6 0-jarigen en 2 1-jarigen met 2 beroepskrachten aanwezig;
- Op vrijdag 14 februari zijn 6 0-jarigen en 2 1-jarigen met 2 beroepskrachten aanwezig.

Op al deze dagen geldt dat 1 beroepskracht te weinig is ingezet.

De houder geeft aan dat zij er ten onrechte vanuit is gegaan dat op een babygroep altijd 8 kinderen aanwezig mogen zijn met 2 beroepskrachten. Volgens wet- en regelgeving is dit echter afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Tijdens het toezichtbezoek zijn op de locatie geen beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs aanwezig.

Afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten
De begin- en eindtijden van de afwijkende inzet van beroepskrachten zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Tijdens het toezichtbezoek is gecontroleerd of de praktijk overeenkomt het beleid. Uit een interview met de beroepskrachten en de personeelsroosters komt naar voren dat op de locatie de afwijkende inzet van beroepskrachten conform het beleid is.

Gezien het feit dat er een beroepskracht te weinig op de babygroep aanwezig is, voldoet de houder niet altijd aan de eis dat tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten minimaal de helft van het benodigde aantal beroepskrachten moeten worden ingezet. Wanneer één van beide beroepskrachten pauzeert, blijft slechts één beroepskracht op de groep aanwezig. In gevallen waar al een beroepskracht te weinig is ingezet (2 beroepskrachten in plaats van 3 beroepskrachten), wordt daarmee niet voldaan aan de eis minimaal de helft van het benodigde aantal beroepskrachten op de groep te hebben staan.

Achterwacht bij calamiteiten
Indien op de locatie één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten op de locatie aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De telefoonnummers van deze volwassene liggen op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie
De beroepskracht-kindratio zoals deze in de steekproef is opgenomen voldoet niet aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding
Binnen de dagopvang en de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste groepen.

Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.*

Bevindingen

De stamgroep

Het kinderdagverblijf bestaat uit 5 stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- Babygroep/dreumesgroep voor kinderen van 0 tot 2 jaar met maximaal 8 kinderen en 2 of 3 beroepskrachten;
- Peutergroep 'Geel' voor kinderen van 2 tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen en 2 beroepskrachten;
- Peutergroep 'Groen' voor kinderen van 2 tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen en 2 beroepskrachten;
- Peutergroep 'Blauw' voor kinderen van 2 tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen en 2 beroepskrachten;
- Peutergroep 'Rood' voor kinderen van 2 tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen en 2 beroepskrachten;

De kinderen verlaten hun stamgroep met de beroepskrachten alleen voor activiteiten die beschreven zijn in het pedagogisch beleidsplan.

Opvang in één andere stamgroep
Indien een kind in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouder van het kind voor een overeengekomen periode. Deze pedagogische werkwijze is beschreven in het pedagogisch beleid.

De stamgroepen voldoen daarmee aan de gestelde eisen.

Vaste gezichten op de groepen
De houder heeft een dusdanig personeelsrooster dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van één jaar of ouder ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Van de vaste beroepskrachten is ten minste één beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind.

Uit het interview met de houder komt naar voren dat de houder in zijn personeelsbeleid in geval van ziekte, vakantie en verlof, gebruik kan maken van vaste (inval)beroepskrachten. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste gezichten.

Mentor
Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De indeling van de kinderen per mentor is in te zien op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van het mentorschap.

Conclusie
Ten behoeve van de stabiliteit van de opvang zorgt de houder ervoor dat op de locatie wordt gewerkt met vaste stamgroepen.

** De groepen zijn beschreven aan de hand van de indeling in februari 2020*

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betrekt medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding
De houder dient te zorgen voor een veilige en gezonde opvang. Hiervoor dient de houder vastgelegd te hebben wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook dient de houder te beschrijven: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Bij het maken van het veiligheid- en gezondheidsbeleid dient de houders de medewerkers te betrekken. De houder dient ervoor te zorgen dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.

Bevindingen

Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Hierbij is er onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag.

Speerpunt veiligheid en gezondheid
Tijdens het toezichtbezoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan het speerpunt 'Veilig Slapen'. Tijdens de observatie is te zien dat de kleinste kinderen slapen in slaapkamertjes die verbonden zijn aan de groepsruimte. De bedjes voldoen aan de veiligheidseisen en de luchtkwaliteit wordt ten tijde van het onderzoek zichtbaar gemonitord.

Dit komt overeen met de informatie die is opgenomen in het beleid Veiligheid en Gezondheid en in het protocol Veilig Slapen.

Eerste hulp aan kinderen
Na afloop van het toezichtbezoek zijn de certificaten eerste hulp aan kinderen van de aanwezige beroepskrachten opgevraagd. De locatieverantwoordelijke heeft deze certificaten binnen de

gestelde termijn toegestuurd. De beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Conclusie
De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat is opgenomen in de steekproef rondom het thema 'Veilig slapen' voldoet aan de onderzochte eisen. Tevens wordt gedurende de gehele openingstijd van de locatie ten minste een beroepskracht ingezet met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens

opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Stichting Christelijke Kindcentrum Bunschoten De Peuterhof
Website	: http://www.peuterhofbunschoten.nl
Aantal kindplaatsen	: 73
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Christelijke Peuterspeelzaal Bunschoten De Peuterhof
Adres houder	: Postbus 193
Postcode en plaats	: 3750 GD BUNSCHOTEN-SPAKENBURG
Website	: http://www.peuterhofbunschoten.nl/
KvK nummer	: 41189332
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Bremmer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bunschoten
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 3750 GE BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

Planning

Datum inspectie	: 13-02-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 15-12-2020
Zienswijze houder	: 17-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 18-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 21-12-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

'Onderstaande heb ik meteen gemaild als reactie op ons gesprek op 13 februari. Wij hebben toen meteen alles goed in kaart gebracht en letten nu consequent goed op de geb. data kijken. Verder kan ik op dit moment niets meer veranderen aan een rapport van 10 maanden geleden wat door alle corona prikkelingen heel begrijpelijk is. Ik hoop dat aan alle covid snel een einde komt en wij in het nieuwe jaar kunnen laten zien dat wij alles op orde hebben. (...)

Reactie in de mail van 18 febr. 2020:
Heel eerlijk schrok ik van de babygroep en de overtreding van de aantallen.
In de lijsten zal je zien dat er nog meer groepen zijn waar we niet in overtredingen zijn met de aantallen met wel wat betreft de 0 jarige en de 1 jarige. Dit ligt soms aan een ouder kindje wat overgaat naar de KDV en een jonger kindje wat dan nieuw komt. Voor deze week hebben we extra personeel ingezet en opgelost. Volgende week in de voorjaarsvakantie hebben we minder kinderen en zitten we met het personeel ook goed. Na de voorjaarsvakantie gaan we starten met de uitbreiding en zullen we alles goed in de gaten houden. Gelukkig worden er meerdere kinderen op de babygroep in maart en april 1 jaar en wegen die dus minder zwaar.
Na de eerste schok toch ook een dankbaarheid naar jou toe dat we voortaan alert zijn op geboorte data.'